

## · 医学教育 ·

基于 SEGUE 量表的医患沟通课中课在儿科学  
课程思政改革中的研究\*谭艳鸣<sup>1</sup>, 谯艳妮<sup>1△</sup>, 唐娅娜<sup>2</sup>, 肖萍<sup>1</sup>, 徐礼松<sup>1</sup>, 冉霞<sup>1</sup>, 邓燕<sup>1</sup>

(1. 重庆三峡医药高等专科学校附属人民医院, 重庆 404000; 2. 重庆幼儿师范高等专科学校, 重庆 404000)

【摘要】目的 通过引入 SEGUE 量表, 探讨在儿科学课程中实施医患沟通课中课的可行性和有效性。

方法 选取该校 2021 级和 2022 级临床医学专业 100 名学生作为研究对象。其中 2021 级学生作为对照组, 2022 级学生作为研究组, 各 50 名。对照组采用传统教学模式, 研究组学生在传统教学基础上开展医患沟通课中课教学模式。三年级临床实习阶段, 采用 SEGUE 量表对 2 组学生的临床沟通能力进行量化评估。比较 2 组教学后学生理论成绩、SEGUE 量表评分, 并通过问卷调查收集研究组对医患沟通课中课的效果评价反馈。结果 研究组学生儿科学理论考试平均成绩 $[(82.02 \pm 0.71)$ 分]高于对照组 $[(71.9 \pm 1.24)$ 分], 差异有统计学意义 $(P < 0.05)$ 。研究组学生在沟通启动、信息收集维度、信息给予、理解患者、结束问诊维度得分均高于对照组, 差异均有统计学意义 $(P < 0.05)$ 。研究组学生对医患沟通课中课给予了较高评价, 认可医患沟通课中课对自身职业知识掌握及素养提升的积极作用。结论 医患沟通课中课教学模式不仅能有效提升学生儿科学知识水平和医患沟通能力, 还能深化其对儿科临床工作的理解与人文关怀, 为儿科学“课程思政”改革提供了新的思路和方法。

【关键词】 SEGUE 量表; 医患沟通; 课中课; 儿科学; 课程思政改革

DOI: 10.3969/j.issn.1009-5519.2026.02.044

文章编号: 1009-5519(2026)02-0474-04

中图法分类号: R725

文献标识码: C

随着医学模式的转变, 医患沟通能力已成为医学教育中的重要内容<sup>[1]</sup>。医患沟通是医学实践中的重要环节, 良好的医患沟通不仅能提高医疗服务质量和患者满意度, 还能有效减少医疗纠纷。然而, 传统的医学教育往往侧重于疾病诊断和治疗, 忽视了医患沟通能力的培养<sup>[2]</sup>。儿科学作为医学教育的重要组成部分, 肩负着培养儿科医学人才的重任<sup>[3]</sup>。在儿科学教学中, 培养医学生的医患沟通能力尤为重要, 儿童患者因其生理和心理特点, 表达能力有限, 往往不能准确描述自身症状。同时, 患儿家属在孩子患病时易出现焦虑、紧张等情绪, 对医疗服务的期望和要求较高。因此, 儿科医生需要具备高超的医患沟通技巧, 以获取准确的病情信息, 安抚家属情绪, 提高治疗依从性<sup>[4]</sup>。如何在儿科学教学中融入思政教育, 培养具备良好医患沟通能力和人文素养的儿科医生, 成为医学教育改革的重要课题。SEGUE 量表作为一种科学成熟的医患沟通技能评价工具, 在很多地区已经应用于住院医师、临床实习生和医学生的教学和培养<sup>[5-6]</sup>。能够全面、客观地评估学生的临床沟通能力, 为教学效果的量化评估提供可靠依据<sup>[7]</sup>。本研究通过在儿

科学教学中引入基于 SEGUE 量表的“医患沟通”“课中课”模式, 探索其在课程思政改革中的应用效果。通过构建该教学模式并进行教学实践, 以提高学生的儿科学知识水平、医患沟通能力, 同时增强课程思政的教学效果, 为儿科学教学改革提供新的思路和方法。

## 1 资料与方法

1.1 一般资料 儿科学针对高职高专临床医学专业二年级学生开设, 该专业学生将于三年级进入岗位实习阶段, 故本研究对象为该校 2021 级和 2022 级临床医学专业二年级儿科学学生及进入三年级后在儿科实习的学生。其中 2021 级学生 50 名作为对照组, 男、女各 25 名, 平均年龄 $(19.52 \pm 0.08)$ 岁; 2022 级学生 50 名作为研究组, 男 28 名、女 22 名, 平均年龄 $(19.58 \pm 0.08)$ 岁。2 组学生一般资料比较, 差异均无统计学意义 $(P > 0.05)$ 。具有可比性。

## 1.2 方法

1.2.1 医患沟通课中课阶段 对照组学生按照传统教学方法进行教学, 即教师按照教材内容进行理论知识讲授, 临床见习时由带教教师指导学生进行常规诊

\* 基金项目: 重庆市高等教育学会 2023—2024 年度高等教育科学研究课题项目(cqgj23188C)。

△ 通信作者, E-mail: 250626654@qq.com。

网络首发 [https://link.cnki.net/urlid/50.1129.R.20251016.1416.007\(2025-10-16\)](https://link.cnki.net/urlid/50.1129.R.20251016.1416.007(2025-10-16))

疗操作和医患沟通实践,但未进行专门的医患沟通课中课教学。研究组学生在传统教学基础上,开展基于 SEGUE 量表的医患沟通课中课教学。在进行儿科学理论教学过程中,根据 SEGUE 量表的 5 个维度,设计医患沟通课中课教学内容<sup>[9]</sup>。在沟通启动维度,教学内容包括如何运用恰当的语言和肢体语言与患儿及家属建立初步信任,营造轻松的沟通环境;信息收集维度,教导学生如何通过有效的提问技巧,引导患儿家属准确描述病情发展过程,同时关注患儿的情绪反应;信息给予维度,训练学生用通俗易懂的语言向家属解释医学专业知识、治疗方案的原理和预期效果;理解患者维度,培养学生敏锐捕捉患儿及家属的情绪变化,运用共情技巧表达理解和关心;结束问诊维度,指导学生如何在沟通结束时,总结关键信息,告知后续诊疗计划,并对家属的配合表示感谢。并在结束后总结讨论,交流心得体会,让学生换位思考,培养共情能力、沟通能力及团队协作能力,促进学生医学人文素养的提高。并借助教师自身丰富的临床经验和临床沟通技巧,传递正确的医患沟通、人文关怀相关信息。

**1.2.2 SEGUE 量表简介<sup>[8]</sup>** SEGUE 量表是一种广泛应用于评估医患沟通能力的工具,包含 5 个维度:沟通启动(Setting the stage),即营造良好的沟通氛围;信息收集(Eliciting the patient's story),全面收集患者相关信息;信息给予(Giving information),向患者及家属清晰准确地传达病情和治疗方案等信息;理解患者(Understanding the patient's perspective),关注患者的情绪和心理需求;结束问诊(Ending the encounter),妥善结束沟通并做好后续安排。该量表具有良好的信度和效度,能够较为全面、客观地评估医患沟通的质量。

**1.2.3 SEGUE 量表考核阶段** 学生在三年级进入临床实习后,在儿科学实习出科考核时应用 SEGUE 量表分别对 2 组学生进行临床沟通能力量化考核,比较 2 组学生得分情况。SEGUE 量表共分为 5 个维度,分别为沟通启动、信息收集、信息给予、理解患者、结束问诊,其中共包含 25 个子项目,调查问卷总分 25 分。若沟通内容项选择“是”得 1 分,选择“否”或者“无法回答”得 0 分。最后分别统计 5 个维度得分及总得分,得分越高表明学生的临床沟通能力越强。同时,根据结果对学生现有的临床沟通能力进行分析,

并提出改进措施。

**1.2.4 评价指标** (1)理论成绩:在儿科学课程结束后,采用相同的期末考试试卷对 2 组学生进行考核,试卷内容涵盖儿科学专业知识,满分 100 分,通过比较 2 组学生的平均成绩评估教学对知识掌握的情况。(2)SEGUE 量表评分:课程结束后,运用 SEGUE 量表对 2 组学生进行医患沟通能力评估。由经过培训的专业教师观察学生在模拟医患沟通场景中的表现,按照 SEGUE 量表的 5 个维度分别打分,得分越高表示医患沟通能力越强。(3)医患沟通课中课效果评价:采用问卷调查的方式,了解研究组学生对医患沟通课中课的效果评价。问卷内容包括对思政元素与医患沟通教学结合的合理性,对自身价值观和职业素养影响的认可度等方面,采用 Likert 5 级评分法,从“非常不同意”到“非常同意”进行评价。

**1.3 统计学处理** 应用 SPSS20.0 统计软件对数据进行分析,计数资料以率或构成比表示,组间比较采用  $\chi^2$  检验;计量资料以  $\bar{x} \pm s$  表示,组间比较采用独立样本  $t$  检验。 $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 2 组学生理论考试成绩比较** 研究组学生儿科学理论考试平均成绩 $[(82.02 \pm 0.71)$ 分]高于对照组 $[(71.9 \pm 1.24)$ 分],差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

**2.2 2 组学生 SEGUE 量表评分比较** 研究组学生在沟通启动、信息收集维度、信息给予、理解患者、结束问诊得分均高于对照组,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表 1。

表 1 2 组学生 SEGUE 量表评分比较( $\bar{x} \pm s$ , 分)

项目	研究组	对照组	$t$	$P$
沟通启动	3.82 ± 0.69	2.50 ± 0.61	10.09	<0.01
信息收集	7.76 ± 0.85	5.74 ± 0.83	12.06	<0.01
信息给予	3.20 ± 0.45	1.94 ± 0.62	11.62	<0.01
理解患者	3.20 ± 0.57	1.78 ± 0.71	11.03	<0.01
结束问诊	1.42 ± 0.50	0.76 ± 0.43	7.08	<0.01
总分	19.40 ± 2.17	12.70 ± 2.06	15.79	<0.01

**2.3 研究组学生对医患沟通课中课的效果评价** 研究组学生对医患沟通课中课给予了较高评价,认可医患沟通课中课对自身职业知识掌握及素养提升的积极作用。见表 2。

表 2 研究组学生对医患沟通课中课的效果评价 $[n(\%)]$

问题	非常同意	同意	不同意
教学过程中加入医患沟通内容有助于知识的理解和掌握	45(90.0)	5(10.0)	0
教学过程中医患沟通思政元素与教学内容结合合理	44(88.0)	6(12.0)	0

续表 2 研究组学生对医患沟通课中课的效果评价[n(%)]

问题	非常同意	同意	不同意
医患沟通课中课对我树立正确的职业价值观有帮助	46(92.0)	4(8.0)	0
医患沟通课中课提高了我对患者的人文关怀意识	45(90.0)	5(10.0)	0
是否愿意在今后的学习中接受更多医患沟通的教学	45(90.0)	5(10.0)	0

### 3 讨 论

**3.1 对学生专业知识掌握的促进作用** 本研究结果显示, 研究组学生的儿科学理论成绩明显高于对照组。这可能是因为医患沟通课中课教学模式通过案例教学、角色扮演等方法, 让学生更加深入地理解儿科疾病的诊疗过程。在模拟医患沟通场景中, 学生需要运用所学的专业知识向患者家属解释病情和治疗方案, 这促使他们对知识进行更系统的梳理和应用, 加深了对知识的理解和记忆。同时, 良好的医患沟通能力有助于学生更好地收集患者信息, 从而更准确地判断病情, 间接促进了学生对专业知识的掌握。

**3.2 对学生医患沟通能力提升的效果分析** 从 SEGUE 量表评分结果来看, 研究组学生在各个维度及总分上均明显优于对照组, 充分证明了基于 SEGUE 量表的医患沟通课中课教学模式在提升学生医患沟通能力方面的有效性。通过针对性的教学内容设计, 学生系统地学习了医患沟通的各个环节和技巧, 并在实践中不断强化。案例教学让学生从实际案例中汲取经验教训, 角色扮演使他们亲身体验沟通的复杂性和重要性, 小组讨论则促进了学生之间的经验交流和反思。这种全方位、多层次的教学方法, 使学生逐渐掌握如何营造良好沟通氛围、有效获取信息、准确传达信息、理解患者感受及妥善结束沟通等技巧, 提高了他们在临床实践中的医患沟通能力。

**3.3 对医患沟通课中课教学模式的意义评价** 研究组学生对医患沟通课中课教学模式给予了高度评价, 表明医患沟通课中课教学模式为课程思政的自然融入提供了良好的平台。在医患沟通教学中, 教师可以自然地引导学生思考医生的职业责任、人文关怀及职业道德。例如, 在讨论如何向患儿家属解释病情时, 教师可以强调医生的诚实、同理心及尊重患者知情权的重要性。这种自然融入的方式避免了课程思政的生硬说教, 使学生在在学习沟通技巧的同时, 在潜移默化中接受思政教育, 受到了价值观的熏陶, 让学生深刻认识到良好的职业道德和人文关怀在医疗工作中的重要性, 从而树立了正确的职业观和价值观。将知识传授与价值引领有机结合的教学模式, 有助于培养德才兼备的医学人才, 为构建和谐医患关系奠定坚实基础。

**3.4 研究的局限性与展望** 本研究虽然取得了一定

成果, 但也存在一些局限性。研究对象仅选取 1 所院校 1 个年级的学生, 样本量相对较小, 可能影响研究结果的普遍性。此外, 研究周期较短, 对于学生医患沟通能力和职业素养的长期影响尚未进行跟踪观察。未来的研究可以扩大样本量, 涵盖不同院校、不同专业的学生, 进行多中心研究。同时, 延长研究周期, 对学生毕业后的临床工作表现进行跟踪, 进一步评估基于 SEGUE 量表的医患沟通课中课教学模式的长期效果。此外, 还可以探索将该教学模式与其他教学方法或技术, 如虚拟仿真教学、人工智能辅助教学等相结合, 从而进一步优化教学效果。

另外, 尽管本研究取得了积极的成果, 但在实施过程中仍面临一些挑战。例如, 如何确保“课中课”模块与儿科学核心课程的紧密衔接, 避免出现教学内容的重复或脱节; 如何在有限的教学时间内合理安排医患沟通课中课的教学内容, 以确保学生能够充分掌握医患沟通技能和专业知识。此外, 教师的教学能力和教学资源的配备也是影响医患沟通课中课模式实施效果的重要因素。未来的研究可以进一步探索如何优化医患沟通课中课模式的教学设计, 提高其在儿科学课程思政改革中的应用效果。

综上所述, 基于 SEGUE 量表的医患沟通课中课教学模式在儿科学课程思政改革中具有显著的应用效果。该模式不仅有效提升了学生的儿科学专业知识水平, 更提高了学生的医患沟通能力, 同时成功将思政教育融入教学过程, 促进了学生职业价值和人文素养的提升。在医学教育改革不断深入的背景下, 这种教学模式具有广阔的推广应用前景, 有望为培养更多优秀的儿科医学人才做出贡献。

### 参考文献

- [1] 魏建华, 付岩松, 魏晓光. 医学教育视域下医患沟通能力培养路径研究[J]. 中国社区医师, 2024, 40(36): 161-163.
- [2] 阎毅, 王璐奇, 司志宇, 等. 医患沟通不畅成因分析及其对医学教育的启示[J]. 医学与哲学, 2019, 40(4): 55-57.
- [3] 张璨, 张雨寒, 潘俣彤, 等. 我国现代儿科学教育的发展回顾与展望[J]. 中华医学教育探索杂志, 2024, 23(6): 742-747.
- [4] 薛海虹, 钱继红, 陈嫫, 等. 儿科医学人文教育和医患沟通现状调查分析与对策[J]. 教育生物学杂志, 2019, 7(3): 171-175.

- [5] 王云云,林肖肖,唐东,等. 基于 SEGUE 量表测评住院医师医患沟通能力的评价与思考[J]. 医学教育管理, 2022, 8(3):361-365.
- [6] 车娜,张静,黄晓松,等. 基于 SEGUE 量表的医患沟通技能培训在实习医生及规培学员中的应用[J]. 中国高等医学教育, 2022, 20(12):77-79.
- [7] 张晨昕,刘宏斌,康明明,等. SEGUE 量表对于医学本科生临床沟通能力的调查及评价[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2020, 41(3):351-353.

- [8] 郭峰,王煜. SEGUE 量表在急诊住培医患沟通教学形成性评价中的应用研究[J]. 中华医学教育探索杂志, 2020, 19(10):1197-1201.
- [9] 申丽君,孙刚. 基于 SEGUE 量表的医生医患沟通技能评价研究[J]. 中国全科医学, 2017, 20(16):1998-2002.

(收稿日期:2025-03-31 修回日期:2025-09-16)

## • 医学教育 •

# 新医科背景下实验诊断学课程思政建设内化教育实践\*

丁晓艳,王颖,王鲁娟,管艳,彭效祥,李猛<sup>△</sup>  
(山东第二医科大学医学检验学院,山东 潍坊 261053)

**[摘要]** 为改善教师显性和隐性灌输思想政治(简称思政)元素占主导的实验诊断学课程思政实施现实困境,构建了新医科背景下实验诊断学的“一二三”课程思政模式,此举注重学生的内化教育,实现了知识传授、能力培养、价值引导“三位一体”的课程思政育人功能。未来在实验诊断学课程思政建设中将充分利用现代信息技术手段,建立智慧课程,精准把握学生的学习需求,进一步提升内化教育效果。

**[关键词]** 新医科; 实验诊断学; 课程思政; 内化教育

**DOI:**10.3969/j.issn.1009-5519.2026.02.045

**中图法分类号:**R446;G641

**文章编号:**1009-5519(2026)01-0477-04

**文献标识码:**C

医学卫生健康事业关乎国家安全、经济发展、社会文明和人民福祉。医学教育又是医学卫生健康事业之本<sup>[1]</sup>。新医科理念的提出,旨在培养适应未来医学发展需求的复合型人才,强调医学与人文、科技、社会的交叉融合,以及创新驱动在医学教育中的核心地位。在这一背景下要全面加强医学生德医双修的素质能力培养,将德育作为医学人才培养的首要内容,将思想政治(简称思政)教育贯穿于对医学生教育的全过程,实现医学生素质教育与专业教育的有机结合<sup>[2]</sup>。然而,当前高校医学课程思政建设面临着诸多挑战:一方面,医学专科类性质和医学的技术主义倾向使医学专业课程及其建设居于知识结构和教学的核心地位,新医科背景下虽然“医学+X”的融合趋势在加强,但对开展“课程思政”所需专业思政理论的深入整合和指导缺乏力度<sup>[3]</sup>;另一方面,课程思政教学要强调学生内化的效果,内化越彻底,教学内容就越牢固;内化越自觉教学内容就越管用;内化越迅速教学成效就越明显<sup>[4]</sup>。而当前医学院校在实施思政教育过程中,教育主体的变迁带来了一系列新的挑战<sup>[5]</sup>。如何针对不同学生的特点设计科学、合理的思政教学内容和方法,以激发学生的内在动力,促进其主动感悟和内化吸收成为课程思政建设中的又一

个重要任务。

## 1 内化教育在实验诊断学课程思政建设中的应用策略

实验诊断学是高等医学院校五年制临床医学专业本科生的专业必修课程,是由基础医学过渡至临床医学十分重要的一门桥梁课程。实验诊断学不仅要求学生掌握扎实的医学基础知识和实验技能,还强调培养学生的创新思维、实践能力和职业素养。目前,实验诊断学课程思政的实施已取得了一定的成效<sup>[6]</sup>;而课程思政唯有实现使受教育者态度转变才能真正达到教育目的,其内化往往以思政教育的本质和价值为出发点,形成与思政课同向同行、协同育人的格局<sup>[7]</sup>。因此,在实验诊断学课程思政建设中应注重学生的内化教育。内化教育意味着学生不仅要掌握实验诊断学的专业知识和技能,还要深刻理解和认同课程中的思政元素,如医学伦理、职业精神、社会责任感等,并将其转化为自己的行为准则和价值取向。现结合教学实践阐明实验诊断学课程思政内化教育的价值和策略,以期为医学专业课程思政实施提供参考依据。

**1.1 构建以学生为中心的课程思政教学模式** 为有效应对实验诊断学课程思政实施中遇到的现实挑战,在深入研究与实践的基础上构建新医科背景下的实

\* 基金项目:全国医药学研究生在线课程建设与教学研究课题项目(A\_YXC2024-02-01\_10);山东省高等学校课程思政教学改革研究项目(SZ2023112);山东第二医科大学 2024 年教学成果奖源头培育项目(山二医教学[2024]25 号)。

<sup>△</sup> 通信作者, E-mail:2006limeng@163.com。