

• 教学探索 •

基于布鲁姆教学目标分类法的课程设计在护士人文修养
教学中的应用^{*}刘 微¹, 马秀梅¹, 陈珊珊², 张海丽¹, 郑淑梅³(1. 齐齐哈尔医学院, 黑龙江 齐齐哈尔 161006; 2. 齐齐哈尔医学院
附属第一医院, 黑龙江 齐齐哈尔 161000; 3. 齐齐哈尔医学院附属第二
医院, 黑龙江 齐齐哈尔 161006)

[摘要] **目的** 探讨基于布鲁姆教学目标分类法的课程设计对学生人文关怀能力、临床沟通能力和情绪智力的影响。**方法** 2023 年 9—12 月, 以齐齐哈尔医学院护理学院 179 名 2023 级护理学专业四年制本科生为研究对象, 实施基于布鲁姆教学目标分类法的护士人文修养课程设计。教学前后分别采用关怀能力评价量表、护生临床沟通能力测评量表和情绪智力量表进行问卷调查, 对比分析在课程学习前、后学生人文关怀能力、临床沟通能力和情绪智力的变化。**结果** 学生对课程的总体满意度评价为满意[98.89%(177/179)], 教学后学生人文关怀能力、情绪智力各维度及临床沟通能力中的“建立和谐关系、敏锐倾听、共同参与和验证感觉”4 个维度得分相较教学前均有显著提高, 差异均有统计学意义($P < 0.05$); 教学前后“确认患者问题和传递有效信息”2 个维度得分比较, 差异均无统计学意义($P > 0.05$)。**结论** 在护士人文修养课程中应用基于布鲁姆教学目标分类法的课程设计有助于提升学生人文关怀能力、临床沟通能力和情绪智力, 有助于提升学生的学习参与感、获得感和教学满意度, 具有一定的应用价值。

[关键词] 布鲁姆教学目标分类法; 课程设计; 人文关怀; 人际沟通; 情绪智力

DOI:10.3969/j.issn.1009-5519.2024.20.032

文章编号:1009-5519(2024)20-3585-04

中图法分类号:C42

文献标识码:C

随着高等教育的不断发展、“新医科”建设的逐步推进, 高等医学教育中越来越强调医学生人文素质教育, 医学人文精神已成为我国医疗卫生人才培养的重要内容^[1]。临床护理实践中的护理人员需要同时具备扎实的理论知识、娴熟的操作技能和深厚的人文素养, 以便更好地理解 and 关怀患者, 提供整体的、人性化的周到服务。如何更好地借助医学人文类课程落实医学人文教育, 让抽象的人文精神更加具象化, 是医学人文教育的难点。护理本科生作为健康维护事业中的主力军, 其人文修养决定了整体的护理质量。本研究以布鲁姆教学目标分类理论为基础, 结合文献分析, 进一步重构护士人文修养课程设计, 旨在提升学生的人文关怀能力、临床沟通能力和情绪智力, 提高学生的学习参与度、获得感和教学满意度, 实现其人文精神的养成和内化。

1 资料与方法

1.1 研究对象 选择 2023 年 9—12 月 2023 级护理学专业四年制本科生 179 名作为研究对象。纳入标准: 就读于齐齐哈尔医学院的 2023 级护理学专业四年制本科生; 自愿参加本研究。排除标准: 研究期间休学或请长期病假不能正常上课者。本研究中男生 53 名, 女生 126 名; 年龄 17~21 岁, 平均(18.82±

0.83) 岁。教师依据护士人文修养教学大纲进行教学, 研究对象均知情同意, 研究前后学生基本资料比较, 差异均无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 课程设计

1.2.1.1 重塑教学内容 理论教学求以生活切入, 创设教学情境, 逐步渗透和引领专业认知。教学内容以知识目标、能力目标、情感目标三维教学目标为导向, 突破原有章节, 重塑教学内容, 形成五大教学模块: (1) 人文素养为护理学奠定基础; (2) 人文关怀是护理学的核心与精髓; (3) 美学与礼仪修养让护士成为天使; (4) 人际关系与沟通是破译和谐的密码; (5) 科学思维促进护理学长足发展, 对标教学大纲和毕业要求, 有效提升护理人文课程的育人效果。

1.2.1.2 优化阶段作业 基于布鲁姆教学目标分类法设置“学思品悟”特色阶段作业, 促进学生做中学、做中思、做中品、做中悟, 贯穿于整门课程学习的始终, 并实现理论与实验教学的有效衔接, 综合提升学生的人文素养。见表 1。

1.2.1.3 细化实验教学 以“为患者提供有温度的护理”为主线, 坚持“模仿-感知-创造-升华”递进式教学思维, 增加可视化、具象化教学设计, 见图 1。以实

^{*} 基金项目: 齐齐哈尔医学院教育教学科学研究项目(QYJY20220211)。

验项目“仪态礼仪训练”为例,将体态礼仪进一步细化为仪容仪表礼仪和体态礼仪 2 个部分,依据实验项目设计细化的评分表,细化教学流程“教师示教-学生回示-学生相互检视-教师纠错-标准化训练-达标考核”,

注重教学细节,关注学生学习状态。同时,实验教学重视学生团队协作,积极营造沉浸式、体验式学习氛围,促进学生专业价值和情感内化。

表 1 基于布鲁姆教学目标分类法的课程阶段作业

时间节点	作业主题	作业内容	作业目标
第一阶段:学完“第一—三章”后上交	初识护理前辈:感受人文护理	观看电影《南丁格尔》,书写观后感	情感目标 启发学生进行专业思考,树立正确的人生观、价值观
第二阶段:学完“第四章 护士的文化修养”后上交	文学欣赏:提升文化修养	自选一部文学作品,书写读书报告	认知目标 领会文学作品的内涵,评价作品的人文精神
第三阶段:学完“第六章 护士的美学修养”后上交	你眼中的校园:提升美学修养	拍摄一张关于“校园人文”的图片,将图片命名,并附 50 字以内的内涵描述	情感目标 引导学生善于发现美、感受身边的人文力量;形成积极向上的生活态度
第四阶段:学完“第八章 护士的人际沟通修养”后上交	感受沟通魅力:书写剧本开始	以小组为单位上交 1 份护患沟通剧本并注明剧本名称、角色名称和角色特征	能力目标 情感目标 结合理论学习、基于老师的参考资料,创新性书写护患沟通剧本;引导学生感受临床环境中不同角色的需求,提供满意服务,树立团队协作和创新意识
第五阶段:学完护士人文修养整门课程后上交	绘制思维导图:引领课程复盘	结合理论课及实验课整体的学习成果,绘制结课思维导图	认知目标 情感目标 引导学生构建系统的知识体系,建立整体性、全面性科学思维模式;养成善于总结归纳的学习习惯、善始善终

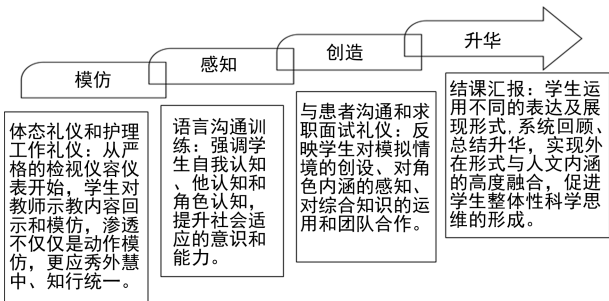


图 1 “模仿-感知-创造-升华”递进式实验教学设计

1.2.1.4 优选教学方法 结合不同教学内容的特点,优选 5 种教法,在教学中单独或组合应用:(1)案例教学法,注重对课程案例知识和技能横向讲解、对价值和情感纵向延伸。(2)启发式教学,注重发挥教师的引导作用,体现学生主体地位,激发学生自助自主学习,促进学生守正创新精神的养成。(3)任务驱动式教学,引导学生在做中学、做中品、做中悟。以上 3 种教学方法主要应用于理论教学。(4)示范-回示教学,主要应用于体态礼仪标准化训练。(5)情景模拟教学,促进学生以合作探究的形式实现从模仿到创造和分享的教学目标,主要应用于实验教学中的护理工作礼仪、护患沟通和求职面试礼仪中。学生运用学思结合法、学练结合法、合作探究法参与学习。

1.2.2 评价指标

1.2.2.1 课程满意度 课程结束后,问卷调查中增加了课程满意度调查,涵盖学生对教学内容、教学方法是否适宜、有无建议或意见及学习收获等内容和学生对本课程整体教学情况的满意程度,包括非常满意、满意、一般和不满意 4 个等级。

1.2.2.2 关怀能力 采用关怀能力评价量表(CAI)^[2]测量教学前后学生人文关怀能力的变化。该量表分为耐心、理解和勇气 3 个维度共 37 个条目,采用 Likert 7 级评分,强烈反对=1 分,强烈赞同=7 分,13 个反向计分题,总分 37~259 分。本研究测得该量表的 Cronbach's α 系数为 0.876。

1.2.2.3 护生临床沟通能力 采用由杨芳宇等^[3]编制的护生临床沟通能力测评量表测量教学前后学生沟通能力的变化。该量表共有建立和谐关系、敏锐倾听、确认患者问题、共同参与、传递有效信息、验证感受 6 个维度共 28 个条目,采用 Likert 4 级评分:从不使用=1 分,总是使用=4 分,7 个反向计分题,总分 28~112 分。本研究测得该量表的 Cronbach's α 系数为 0.940。

1.2.2.4 情绪智力 采用由 LAW 等^[4]编制的情绪智力量表测量教学前后学生情绪智力的变化。该量

表共有自我情绪监测、识别他人情绪、情绪调节与情绪运用 4 个维度共 16 个条目,采用 Likert 5 级评分:完全不符合=1 分,完全符合=5 分,总分 16~80 分,得分越高,说明测试者情绪智力水平越高。本研究测得该量表的 Cronbach's α 系数为 0.951。

1.3 统计学处理 应用 SPSS 22.0 统计软件进行数据分析,关怀能力、护生临床沟通能力和情绪智力等量表得分计量资料呈正态分布,采用频数、百分比、 $\bar{x} \pm s$ 等进行统计描述,教学前后得分比较采用配对样本 t 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结 果

2.1 教学后学生的课程满意度情况 教学后 98.89%(177/179)的学生反映对课程满意,其中 78.53%(139/177)表示非常满意。

2.2 教学前后学生人文关怀能力比较 教学后学生的人文关怀能力各维度得分较教学前均有显著提高,

差异均有统计学意义($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 教学前后学生人文关怀能力各维度得分比较($\bar{x} \pm s$,分)

时间	心	理解	勇气
教学前	4.89±0.74	4.64±0.75	4.15±0.76
教学后	5.15±0.79	4.87±0.78	4.34±0.85
t	3.214	2.843	2.229
P	0.001	0.005	0.026

2.3 教学前后学生临床沟通能力各维度得分比较 教学后学生临床沟通能力中“建立和谐关系、敏锐倾听、共同参与和验证感觉”4 个维度得分相较教学前均有显著提高,差异有统计学意义($P < 0.05$)。而教学前后“确认患者问题和传递有效信息”2 个维度得分比较,差异均无统计学意义($P > 0.05$)。见表 3。

表 3 教学前后学生护患沟通能力各维度得分比较($\bar{x} \pm s$,分)

时间	建立和谐关系	敏锐倾听	确认患者问题	共同参与	传递有效信息	验证感觉
教学前	3.22±0.65	2.98±0.47	3.21±0.76	2.78±0.48	2.91±0.56	3.05±0.71
教学后	3.49±0.69	3.28±0.52	3.22±0.78	2.94±0.52	2.90±0.57	3.49±0.70
t	3.811	5.726	0.123	3.025	-0.167	5.904
P	<0.001	<0.001	0.902	0.003	0.867	<0.001

2.4 教学前后学生情绪智力各维度得分比较 教学后学生的情绪智力各维度得分较教学前均有显著提高,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。见表 4。

表 4 教学前后学生情绪智力各维度得分比较($\bar{x} \pm s$,分)

时间	自我情绪检测	情绪调节	情绪运用	识别他人情绪
教学前	3.59±0.86	3.36±0.92	3.34±0.91	3.52±0.83
教学后	4.06±0.95	3.94±0.97	3.82±0.94	3.78±0.85
t	4.907	5.804	4.909	2.928
P	<0.001	<0.001	<0.001	0.004

3 讨 论

3.1 基于布鲁姆教学目标分类法的课程设计,提升了学生的学习获得感和满意度 护士人文修养是一门将人文知识与护理专业有机结合的整合性课程。课程目标重在培育学生“善良为本、仁爱为怀”的人文关怀能力和“敢于沟通、乐于沟通、善于沟通”的沟通能力,致力于帮助学生树立“秀外慧中”的职业形象。传统的课程设计着眼于课程本身,忽视了这门课程在整个课程计划中的精准定位,导致课程目标达成度不高。本研究以布鲁姆教学目标分类理论为理论基础,该理论有助于教师形成一个清晰、有序的教学目标结构,避免教学过程的随意性和盲目性,有助于督促教师关注学生的学习需求,能够系统地规划、设计和评

估教学活动^[5-6]。同时,基于布鲁姆教学目标分类法的课程设计不仅关注知识本身,还关注学生的认知过程,强调学生在理解、应用、分析、评价和创造等方面的能力发展,有助于培养学生的高阶思维能力和挑战度,提升了学生的学习参与感、获得感和课程教学满意度。

3.2 重塑教学内容、优选教学方法,提升了学生对人文关怀的理解力和领悟力 本研究结果显示,教学后学生的人文关怀能力各维度得分均高于教学前,这与杨黎等^[7]的研究结果一致,人文关怀能力的提高不能仅依靠知识学习、逻辑推理、更应该注重学生的亲身体验,促使学生“知情合一”,综合提升其对人文关怀的理解力和领悟力。本研究以情感目标为导向,重塑人文关怀教学内容,理论教学中进行案例教学和视频辅助讨论式教学,启发学生充分思考,促进学生专业情感和价值观的提升。实验教学中则改变以往实验与理论脱节的现象,将人文关怀理念贯穿于整门课程教学的全过程,以关怀途径即“体验关怀-理解关怀-感激关怀-回报关怀”,不断强化“没有关怀就没有护理”的临床思维,课内外形成师生关怀和生生关怀的人文关怀氛围,促进学生人文关怀能力潜移默化的提升。

3.3 “学思品悟”阶段性作业,促进了理论与实验教学有效过渡与衔接,提高了学生临床沟通能力 本研

究结果显示,护生临床沟通能力中“建立和谐关系、敏锐倾听、共同参与和验证感觉”4 个维度的能力有一定程度的提升。分析其原因在于:学生相应理论知识学习后,进行书写剧本阶段性作业训练,阐述故事情节、刻画人物特征,撰写台词等过程加深了学生对护患沟通的认识,同时促进了学生对实验课角色扮演的思考和创新。实验课角色扮演进一步升华了学生对护患沟通的理解,提高了学生的移情能力^[9]。此外,护生临床沟通能力中的“确认患者问题和传递有效信息”2 个维度的得分于教学前后变化不显著。分析其原因在于:学生临床沟通能力提升是以人际沟通能力提升为基础,并非一蹴而就形成^[10]。护士人文修养是专业启蒙课程,学生还未接触学科课程的深入学习,对临床护理尚未形成系统化认识,社会经验尚不丰富,人际交往相对局限,缺乏相应的人际沟通基础。另一方面,学生虽进行了角色扮演模拟训练,但仍与临床真实情境具有一定的差距^[11-12]。

3.4 以情感目标为导向,细化实验教学,综合提升了学生的情绪智力 既往研究显示,情绪智力与沟通能力及人文关怀能力之间存在显著的相关性和中介效应^[13-15]。本研究在课程设计中纳入了培养学生情绪智力的策略,在实验教学中渗透情绪调节、识别他人等情绪管理的重要性,帮助学生关注自身的情绪。本研究结果显示,教学后学生的情绪智力各维度得分均高于教学前。分析其原因在于:整体课程设计突出了对情感目标的达成,理论课与实验课合理过渡,特色阶段作业作为良好的补充,实验教学坚持“模仿-感知-创造-升华”递进式教学思维,强化了学生的自我认知、他人认知和专业认知。教学中人文关怀与临床沟通紧密融合,体验式、合作式的学习形式促进了学生对自身和他人情绪的关注,课内外学生合作交流,综合提升了学生的情绪智力。

综上所述,护士人文修养课程中应用基于布鲁姆教学目标分类法的课程设计有助于提升学生人文关怀能力、临床沟通能力和情绪智力;有助于教师系统分析课程目标,重塑教学内容,优选教学方法,关注认知、情感及技能三维教学目标的达成度。本研究局限在于该方法仅在一所高校试行,纵向探讨不够深入,今后将扩大地域和院校数量进行调查,继续探究基于布鲁姆目标分类理论的课程评价在课程评价中的优势,以期获得更深远的教学改革效果。

参考文献

[1] 周旻,张然. 医文融合:新医科背景下医学生人文

素质教育的新思路[J]. 教育理论与实践,2023, 43(36):19-22.

[2] 周闯,金学勤,马晓敏. 护士人文关怀的研究进展[J]. 中国医学伦理学,2024,37(1):100-107.

[3] 杨芳宇,沈宁,李占江. 护生临床沟通能力测评量表的初步编制[J]. 中华现代护理杂志,2010,16(31):3721-3724.

[4] 董永珍. 急诊科护士情绪智力、护患沟通能力与职业疲溃感间相关性研究[D]. 青岛:青岛大学, 2021.

[5] 王华. 基于布鲁姆教育目标分类法细化教学目标[J]. 黑龙江科学,2020,11(7):15-16.

[6] 王瑞华. 基于布鲁姆教育目标分类法的多模态教学模式研究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2017,(6):106-108.

[7] 杨黎,刘化侠,苏爱华. 人本主义教育理念在《护士人文修养》课程教学中的应用[J]. 护理研究, 2016,34(7):854-857.

[8] LI J,LI X,GU L L,et al. Effects of Simulation-Based deliberate practice on nursing students' communication,empathy,and Self-Efficacy[J]. J Nurs Educ,2019,58(12):681-689.

[9] 薛军,付丽,庄淑梅. 实习护生人际沟通能力现状及发展方向[J]. 天津护理,2019,27(5):627-629.

[10] 胡双,蒋仁州,陈文俊,等. 我国护生早期接触临床的现存问题与改进意见[J]. 中国高等医学教育,2023(4):20-21.

[11] 赵志敏,李鑫磊,张晨晨,等. 早期接触临床教学模式对护理本科生实践能力及沟通能力的影响[J]. 护理实践与研究,2021,18(2):307-309.

[12] YANG Y J,WANG C. The chain mediating effect of empathy and communication ability on emotional intelligence and caring ability of nursing students[J]. Front Psychol,2023,14(1):1339194.

[13] 董静静,蔡好珂,李凤萍. 本科护生共情能力、情绪智力对人文关怀能力影响的研究[J]. 卫生职业教育,2024,42(2):95-99.

[14] 苏涵,朱雪梅,崔岩,等. 情绪智力在护理本科生自悯与人文关怀能力间的中介作用[J]. 中华护理教育,2023,20(3):294-297.

(收稿日期:2024-03-01 修回日期:2024-07-15)