

• 调查报告 •

结直肠息肉内镜下治疗术后患者延续性健康管理 网络平台的需求调查^{*}

王芳^{1,2}, 胡晓丽¹, 梁轶², 任静^{1△}

(1. 西南医科大学附属医院内镜医学部, 四川 泸州 646000; 2. 西南医科大学护理学院, 四川 泸州 646000)

[摘要] **目的** 调查结直肠息肉内镜下治疗术后患者延续性健康管理网络平台的需求, 为今后搭建结直肠息肉内镜下治疗术后患者延续性健康管理网络平台提供理论依据。**方法** 采用目的抽样法, 选取 168 例泸州市某三级甲等医院消化内科行结直肠息肉内镜下治疗术患者为研究对象, 采用一般资料、术后网络平台延续性护理知识需求问卷对其进行调查, 并进行描述性统计。**结果** 调查患者中认为需要术后网络平台 158 例 (94.05%); 更倾向于建立微信群 52 例 (30.95%), 微信公众号 79 例 (47.02%), APP 23 例 (13.69%), 小程序 9 例 (5.36%), 健康网站 5 例 (3.00%); 不同特征直肠息肉术后患者网络平台延续性护理知识需求最低 (33.60±0.89) 分, 最高 (35.80±1.62) 分, 均处于较高水平。**结论** 结直肠息肉内镜下治疗术后患者对延续性健康管理网络平台的需求较高, 相关部门应基于患者需求搭建全面、系统的结直肠息肉内镜下治疗术后延续性健康管理网络平台, 减少术后并发症发生, 提高患者满意度。

[关键词] 结直肠息肉; 延续性护理; 网络平台; 结肠癌; 早癌筛查

DOI: 10.3969/j.issn.1009-5519.2023.22.021

中图法分类号: R574.6

文章编号: 1009-5519(2023)22-3885-04

文献标识码: A

A survey of the demand for a continuous health management network platform for patients after endoscopic treatment of colorectal polyps^{*}

WANG Fang^{1,2}, HU Xiaoli¹, LIANG Yi², REN Jing^{1△}

(1. Department of Endoscopic Medicine, Affiliated Hospital of Southwest Medical University, Luzhou, Sichuan 646000, China; 2. School of Nursing, Southwest Medical University, Luzhou, Sichuan 646000, China)

[Abstract] **Objective** To investigate the demand of the continuous health management network platform for patients after endoscopic treatment of colorectal polyps, and to provide theoretical basis for the building of a continuous health management network platform for patients after endoscopic treatment of colorectal polyps in the future. **Methods** Objective sampling method was used to select 168 patients who underwent endoscopic treatment for colorectal polyps in the Department of Gastroenterology of a third-class A hospital in Luzhou City as the research objects. General data questionnaire and the network platform continuous nursing knowledge demand questionnaire were used to investigate them, and descriptive statistics were carried out. **Results** Among the patients surveyed, 158 cases (94.05%) thought that postoperative network platform was needed. More inclined to establish WeChat group in 52 cases (30.95%), WeChat public official account in 79 cases (47.02%) were, APP in 23 cases (13.69%), applet in 9 cases (5.36%) and health website in 5 cases (3.00%). Patients with different characteristics of rectal polyps after operation have the lowest demand for continuous nursing knowledge on network platform (33.60±0.89) and the highest demand for continuous nursing knowledge (35.80±1.62), both of which are at a high level. **Conclusion** Patients after endoscopic treatment of colorectal polyps have a high demand for continuous health management network platform. Relevant departments should build a comprehensive and systematic continuous health management network platform based on patients' needs to reduce postoperative complications and improve patients' satisfaction.

[Key words] Colorectal polyps; Continuous nursing; Network platform; Colon cancer; Early cancer screening

结直肠癌是世界第三大常见癌症, 是全球癌症死亡的第二大常见原因, 每年有超过 180 万新发病例,

^{*} 基金项目: 四川省教育厅人文社会科学重点研究基地-四川医院管理和发展研究中心科研项目(SCYG2022-51)。

作者简介: 王芳(1988—), 硕士研究生在读, 主管护师, 从事慢性病护理研究。△ 通信作者, E-mail: 495869078@qq.com。

且超过 800 000 人死亡^[1]。研究表明,85% 的结直肠肿瘤被证实是由结直肠腺瘤性息肉转变而来^[2]。大多数结直肠癌经肠镜检查发现时已多是晚期,5 年生存率为 25%,病死率高^[3]。然而从腺瘤到癌的转变是一个缓慢的过程,这为早期预防和干预结直肠癌的发生提供了希望^[4]。因此及早切除(尤其是腺瘤性息肉)能降低结直肠癌的发病率和病死率^[3]。随着社会的进步和人们健康意识增强,结肠镜检查已作为很多人每年常规体检项目,结直肠息肉的检出率不断增加,由于内镜下息肉治疗具有不开刀、创伤小等优点,内镜治疗成为结直肠息肉治疗的首选方法。然而,随着卫生医疗管理标准的实施,为了缩短住院的平均时间,促进患者的周转和增加医疗资源的使用,越来越多的患者在尚未完全康复的情况下提前出院,包括结直肠息肉内镜下治疗术后患者,住院时间较短,术后康复集中在院外,但由于术后创面完全恢复需要一段时间,且内镜下息肉治疗术后常见的并发症有感染、出血、穿孔等^[5],严重者甚至并发缺血性肠病^[6],危及患者生命。因此,早期发现并发症发生的迹象,及时采取补救措施,可避免更严重的并发症发生^[7]。如何保障结直肠息肉内镜下治疗术后患者在院外的康复质量和安全成为一个亟待解决的问题。目前,国内关于结直肠息肉内镜下治疗术后患者延续性健康管理大多数采用电话随访等措施,不能全方位对患者进行出院后延续性健康管理,而国外网络平台,如手机 APP 的使用已较为普遍^[8-10],且网络平台对患者及其家属的健康教育也更为全面。因此,本研究旨在调查我国结直肠息肉内镜下治疗术后患者对延续性健康管理网络平台的需求,以期为今后搭建结直肠息肉内镜下治疗术后延续性健康管理网络平台提供理论依据。

1 资料与方法

1.1 研究对象 采取目的抽样法,抽取 2023 年 1—2 月在泸州市某三级甲等医院消化内科行结直肠息肉内镜下治疗术后且已出院的患者为研究对象,通过电话随访(以研究者问,研究对象答)的方式进行问卷调查,每例患者随访时间 5~10 min。纳入标准:(1)经

内镜医生镜下判断为结直肠息肉进行结直肠息肉内镜下治疗术后的患者,且已出院。(2)年龄大于或等于 18 岁。(3)使用智能手机的患者。(4)沟通无障碍的患者。(5)知情同意,自愿参与本研究。排除标准:危重症、精神系统疾病等不能配合问卷调查和访谈的患者。

1.2 方法

1.2.1 研究工具 调查问卷分为两部分,均为自编问卷信效度较好,KMO 值为 0.701,Cronbach'α 系数为 0.679。(1)一般资料问卷,包括:年龄、性别、文化程度、职业、婚姻状况、是否独居、是否使用智能手机、是否首次治疗、对出院后延续性健康管理网络平台需求程度、更倾向于哪种形式的延续性健康管理。(2)术后网络平台延续性护理知识需求问卷,包括:结直肠息肉内镜下治疗术后护理相关知识、结直肠息肉致病因素、结直肠癌筛查知识指导等,共 8 个条目。按照需要程度分为 5 个等级,其中非常需要 5 分,很需要 4 分,一般需要 3 分,不太需要 2 分,不需要 1 分,总分 8~40 分,得分越高,表明需求程度越高。

1.2.2 调查方法 本研究采用横断面设计,自编纸质问卷,研究者通过电子病例系统查阅到符合纳入标准并从中筛选过后的研究对象的电话号码,经电话随访的方式,调查结直肠息肉内镜下治疗术后患者延续性健康管理网络平台的需求,调查过程中根据患者回答,由研究者如实代为填写问卷。本研究共收集 168 份问卷,均为有效问卷,问卷回收率为 100.0%。

1.3 统计学处理 双人核对录入数据,采用 SPSS17.0 统计软件进行统计性描述。计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,计数资料采用构成比表示。

2 结果

2.1 研究对象一般资料 本研究共电话随访 168 例术后患者,平均年龄(54.25±8.69)岁。其中,男 71 例(42.26%),女 97 例(57.74%)。一般资料构成比见表 1。

2.2 不同特征术后患者网络平台延续性护理知识需求分数情况 不同特征术后患者网络平台延续性护理知识需求分数见表 1。

表 1 不同特征术后患者网络平台延续性护理知识需求分数(n=168)

特征	项目	n	构成比(%)	术后网络平台延续性护理需求总分($\bar{x} \pm s$,分)
性别	男	71	42.26	34.79±1.66
	女	97	57.74	34.34±1.76
年龄(岁)	<40	5	3.00	35.20±1.64
	40~<50	38	22.62	34.84±1.64
	50~<60	80	47.62	34.55±1.83
	60~<70	39	23.21	34.13±1.61
	>70	6	3.57	34.33±1.51

续表 1 不同特征术后患者网络平台延续性护理知识需求分数($n=168$)

特征	项目	n	构成比(%)	术后网络平台延续性护理需求总分($\bar{x}\pm s$,分)
职业	工人/自由职业	61	36.31	34.61 $\pm$ 1.72
	农民	33	19.64	34.58 $\pm$ 2.05
	事业单位/企业员工	26	15.48	34.54 $\pm$ 1.68
	退休人员	36	21.43	34.53 $\pm$ 1.56
	无业人员	12	7.14	34.00 $\pm$ 1.54
文化程度	小学及以下	36	21.43	34.58 $\pm$ 1.95
	初中	58	34.52	34.47 $\pm$ 1.69
	中专/高中	56	33.33	34.45 $\pm$ 1.58
	大专/本科	18	10.71	34.89 $\pm$ 1.86
婚姻状况	未婚	3	1.79	34.00 $\pm$ 1.41
	已婚	155	92.26	34.46 $\pm$ 1.71
	离异	10	5.95	35.80 $\pm$ 1.62
居住情况	独居	2	1.19	35.00 $\pm$ 2.83
	非独居	166	98.81	34.52 $\pm$ 1.72
是否使用智能手机	否	2	1.19	35.00 $\pm$ 2.83
	是	166	98.81	34.52 $\pm$ 1.72
对网络平台的需求程度	不需要	10	5.95	34.80 $\pm$ 1.87
	需要	158	94.05	34.51 $\pm$ 1.72
第几次做结直肠息肉切除术	首次	157	93.45	34.50 $\pm$ 1.73
	非首次	11	6.55	35.00 $\pm$ 1.67
您更倾向于哪种网络平台	微信群	52	30.95	34.63 $\pm$ 1.94
	微信公众号	79	47.02	34.65 $\pm$ 1.74
	APP	23	13.69	34.30 $\pm$ 1.33
	小程序	9	5.36	34.00 $\pm$ 1.41
	健康网站	5	3.00	33.60 $\pm$ 0.89

3 讨 论

3.1 结直肠息肉内镜下治疗术后患者延续性健康管理网络平台的需求 延续性健康管理是通过一系列的行动设计,使患者能够在不同的健康照护场所(如医院、社区、家庭)均能够受到协作与连续的照护,是住院护理服务走向社区健康管理的延伸^[11]。黄丽等^[12]研究表明,结肠镜下肠息肉切除术后,给予患者延续性护理,可明显提高患者依从性,减少术后并发症,有效改善其生活质量。且行肠道手术后的患者,其康复情况在很大程度上依赖于患者对饮食和运动的依从性^[13]。另有研究指出,结直肠息肉复发率高、易再生,甚至有些腺瘤性息肉易癌变^[14],且部分结直肠息肉类型具有家族遗传性^[15]及家族聚集性^[16]。因此,通过延续性健康管理,不仅可在一定程度上避免或减少患者术后并发症的发生,还可同时提高患者及其家庭成员对结直肠息肉这一疾病的认知,对患者术后康复及其家庭成员的健康促进均具有重要意义。

本研究调查结果显示,排在前 3 位的网络平台依次是微信公众号、微信群、APP。通过检索国内数据

库发现,本研究结果与国内其他学者的研究结果一致。目前,结直肠息肉内镜下治疗术后患者延续性健康管理主要有 4 种模式:“电话随访”模式、“电话+短信/邮件”模式、“电话随访+面访”模式、“微信公众号+微信群/QQ 群+电话随访”模式^[12,14,17-18],其中网络平台延续护理主要以“微信公众号+微信群/QQ 群+电话随访”模式为主,且证实了这一方法的有效性。另外,微信干预的有效性也在其他疾病中得到验证。例如,马鹏莉等^[19]通过将医院收治的 60 例行胃镜、碳 13 呼气试验后诊断为幽门螺杆菌(Hp)感染阳性的十二指肠溃疡患者作为研究对象,对试验组患者采用以微信为平台的延续性护理,结果显示,治疗后试验组患者在 Hp 根除率、依从性、生存质量方面均明显优于对照组。田娟等^[20]将行慢性鼻窦炎手术的 60 例患者为研究对象,对试验组采用微信延续性护理,证实了微信延续性护理能改善鼻窦炎术后恢复效果,提高自我效能感、自我管理能力和生活质量。刘林莉等^[21]通过对收治的 74 例乳腺癌化疗患者作为研究对象,对试验组实施微信平台延伸护理,结果发现,试验组

疲劳程度、并发症发生率均低于常规组,试验组输液港知识知晓率优于对照组,证实了微信平台延续护理的有效性。分析其原因,这与微信已成为国内主要的社交媒体有关,其使用人群较广。有相关报道显示,截至 2022 年 6 月 30 日,微信及 WeChat 月活跃用户达到 12.99 亿,继续同比增长 3.8%,幅度不大但持续保持增长态势^[22]。虽然国内患者对微信公众号和微信群较为青睐,但其也存在一定局限性。比如,医院微信公众号,通常是基于科室建立的微信公众号,而各科室又具有不同的病种,其公众号将发布关于科室的各种信息,包括其他疾病的健康教育、通知等信息,大量的信息使患者不能精准、快速地找到自己所需的信息,这将大大降低患者使用体验,导致关注该公众号的信息次数减少。微信群里患者较多,一些无关信息也容易掩盖医护人员发布的健康教育信息。因此急需建立内容集中、信息精准的延续性网络健康教育平台,例如手机 APP。而在本研究中,手机 APP 排名第三,次于微信,这可能源于结直肠息肉患者多为 40~70 岁这一人群,特别是老年人群,部分老年人对手机 APP 并不了解。但这并不能说明患者对 APP 的需求不高,由于年轻人对于 APP 的接受度较高,其在中青年人群中的需求仍然较大,且 APP 可专门针对结直肠息肉这一疾病,对患者进行精准教育,健康教育效果更好。因此应重视手机 APP 的开发,以便服务于各类人群。这也提示,应提升老年人的数字健康素养,国家及地方政府应采取相应措施,提高老年人群的数字设备使用能力,为老年人延续性健康管理提供更好的渠道。

3.2 不同特征术后患者网络平台延续性护理知识需求 本研究结果显示,不同特征直肠息肉术后患者网络平台延续性护理知识需求最低为(33.60±0.89)分,最高为(35.80±1.62)分,与条目总分中间值 24 分相比,均处于较高水平。随着人们健康意识逐渐增强,人们对疾病知识的需求也随之增加。相关部门应搭建针对性较强的网络平台,提供的病因、病理、临床表现、辅助检查、术前术后护理措施,以及结直肠癌预防和筛查知识指导。目前,国外已将 APP 应用于结直肠疾病患者的延续性健康管理,包括知识指导、检查提醒等功能,而我国在疾病方面,尚未建立系统的延续性健康管理网络平台。因此,在当前医疗卫生人才仍然紧张的前提下,对构建新的延续护理健康管理模式,整合不同形式的延续性健康管理措施,基于网络平台建立为患者康复提供个性化的健康指导和满足患者健康保健咨询的延续性健康管理平台,具有极为迫切的需求。

综上所述,本研究通过对泸州市某三级甲等医院消化内科行结直肠息肉内镜下治疗术后患者进行调查,发现结直肠息肉内镜下治疗术后患者延续性健康管理网络平台的需求均较高,主要倾向于微信群、微

信公众号、手机 APP;术后患者网络平台延续性护理知识需求均较高。此次调查为今后搭建为今后搭建结直肠息肉内镜下治疗术后延续性健康管理网络平台提供了理论依据。但本研究仍然存在不足之处,如样本量较小,可能不具有代表性,今后可在大样本中调查结直肠息肉内镜下治疗术后患者需求。

参考文献

- [1] BRAY F,ERLAY J,SOERJOMATARAM I,et al. Global cancer statistics 2018:Globocan estimates of incidence and mortality worldwide for 36 cancers in 185 countries[J]. CA Cancer J Clin,2018,68(6):394-424.
- [2] 陆一新,汤林波,姜华,等. 血脂与大肠息肉的相关性研究[J]. 新医学,2014,45(8):533-535.
- [3] 张天成,孙和国,彭阵雨,等. 结直肠癌与腺瘤性肠息肉患者临床特征比较分析[J]. 中华消化内镜杂志,2011,28(8):464-465.
- [4] BRENNER H,CHEN C. The colorectal cancer epidemic:challenges and opportunities for primary,secondary and tertiary prevention[J]. Br J Cancer,2018,119(7):785-792.
- [5] 李倩,李楠杉,劳月琼,等. 内镜下黏膜切除术治疗结直肠息肉 437 例分析[J]. 中国内镜杂志,2017,23(6):34-39.
- [6] 谈涛,李蜀豫. 结肠息肉电切术后并发缺血性肠病 1 例[J]. 中国内镜杂志,2017,23(6):108-110.
- [7] MA M X,BOURKE M J. Complications of endoscopic polypectomy, endoscopic mucosal resection and endoscopic submucosal dissection in the colon[J]. Best Pract Res Clin Gastroenterol,2016,30(5):749-767.
- [8] SWINKELS I C S,HUYGENS M W J,SCHOEMAKERS T M,et al. Lessons learned from a living lab on the broad adoption of ehealth in primary health care[J]. J Med Internet Res,2018,20(3):e83.
- [9] DAVOUDI M,NAJAFI GHEZELJEH T,VA-KILIAN AGHOUEE F. Effect of a smart-phone-based app on the quality of life of patients with heart failure:Randomized controlled trial[J]. Jmir Nurs,2020,3(1):e20747.
- [10] SYMER M M,ABELSON J S,MILSOM J,et al. A mobile health application to track patients after gastrointestinal surgery: Results from a pilot study[J]. J Gastrointest Surg,2017,21(9):1500-1505.

(下转第 3893 页)

- [4] DIANAT I, ALIPOUR A, ASGARI J M. Risk factors for neck and shoulder pain among schoolchildren and adolescents[J]. J Paediatr Child Health, 2018, 54(1): 20-27.
- [5] 赵保礼, 张喜芬, 陈立涛. 石家庄市区中学生颈椎亚健康现状及相关因素调查[J]. 现代预防医学, 2013, 40(21): 3984-3986.
- [6] 张明才, 牛阿凤, 石印玉, 等. 上海市青少年颈椎亚健康状况调查及影响因素分析[J]. 上海中医药杂志, 2014, 48(3): 7-9.
- [7] AL-HADIDI F, BSISU I, ALRYALAT S A, et al. Association between mobile phone use and neck pain in university students: A cross-sectional study using numeric rating scale for evaluation of neck pain[J]. PLoS One, 2019, 14(5): e217231.
- [8] 余洋, 蔡贤华, 张美超. 横韧带损伤的上颈椎不稳定三维有限元模型的建立研究[J]. 重庆医学, 2017, 46(11): 1530-1532.
- [9] 徐铭康, 王庆甫, 张栋, 等. 青少年颈痛患者颈椎失稳特点与生活习惯的相关性分析[J]. 中国骨伤, 2018, 31(10): 916-921.
- [10] ANDIAS R, SILVA A G. A systematic review with meta-analysis on functional changes associated with neck pain in adolescents[J]. Musculoskeletal Care, 2019, 17(1): 23-36.
- [11] HOY D, MARCH L, WOOLF A, et al. The global burden of neck pain: Estimates from the global burden of disease 2010 study[J]. Ann Rheumat Dis, 2014, 73(7): 1309-1315.
- [12] XIE Y, SZETO G, DAI J. Prevalence and risk factors associated with musculoskeletal complaints among users of mobile handheld devices: A systematic review[J]. Appl Ergon, 2017, 59(Pt A): 132-142.
- [13] 鞠小莉, 臧渝梨, 娄凤兰, 等. 开设青少年健康与发展课程必要性的探讨[J]. 中华护理教育, 2009, 6(9): 401-403.
- [14] 徐玲丽, 周佩如, LEE-ELLEN C, 等. 177 名中学生健康生活方式干预及其效果评价[J]. 中华护理教育, 2012, 9(11): 500-501.

(收稿日期: 2023-10-12 修回日期: 2023-10-25)

(上接第 3888 页)

- [11] BIXBY M B, KONICK-MCMAHON J, MCKENNA C G. Applying the transitional care model to elderly patients with heart failure[J]. J Cardiovasc Nurs, 2000, 14(3): 53-63.
- [12] 黄丽. 延续性护理用于结肠镜下肠息肉切除术后对患者护理依从性、并发症的影响[J]. 当代护士: 上旬刊, 2018, 25(12): 67-68.
- [13] PECORELLI N, HERSHORN O, BALDINI G, et al. Impact of adherence to care pathway interventions on recovery following bowel resection within an established enhanced recovery program[J]. Surg Endosc, 2017, 31(4): 1760-1771.
- [14] 陈朝晖, 凌静. 影响结肠镜下肠息肉切除术后患者实施延续性护理的相关因素分析[J]. 广西医科大学学报, 2015, 32(4): 692-694.
- [15] 曲瑞泽, 周鑫, 付卫. 家族性腺瘤性息肉病伴发腹腔硬纤维瘤的诊断和治疗进展[J]. 中国微创外科杂志, 2021, 21(2): 150-154.
- [16] 赵喜荣, 康连春, 贾义星, 等. 黑斑胃肠道息肉综合征 36 例分析[J]. 临床荟萃, 2004, 19(2): 64-66.
- [17] 邱秋萍. 延续性护理对结肠镜下肠息肉切除术后病人依从性及定期复诊的影响[J]. 全科护理, 2017, 15(7): 880-881.
- [18] 尹雪梅. 网络平台健康宣教在胃肠息肉术后患者延续护理中的应用效果[J]. 中国药物与临床, 2019, 19(13): 2313-2314.
- [19] 马鹏莉, 张露, 谢雪芳, 等. 微信延续性护理在幽门螺旋杆菌阳性十二指肠溃疡中的应用效果[J]. 黑龙江医学, 2022, 46(22): 2792-2795.
- [20] 田娟, 杨双玉, 王红. 微信延续性护理在慢性鼻窦炎术后患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28(22): 163-165.
- [21] 刘林莉, 李珍, 李育红. 乳腺癌术后输液港化疗患者延伸护理中微信平台的应用价值研究[J]. 现代医药卫生, 2022, 38(15): 2646-2648.
- [22] 新浪科技. 腾讯: 截至 2022 年 6 月微信及 WeChat 月活跃用户 12.99 亿 继续同比增长 3.8% [EB/OL]. (2022-08-18) [2023-03-21]. <http://www.199it.com/archives/1480366.html>.

(收稿日期: 2023-03-21 修回日期: 2023-10-26)